



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**Краевое государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
 «Спортивная школа олимпийского резерва по конькобежному спорту «Клевченя»**

(наименование организации)

на 2025-2027 гг.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	На официальном сайте Учреждения не представлена информация о наличии и функционировании раздела «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить на официальном сайте Учреждения наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	31.08.2025	Поверенных А.Н., директор		
2.	На официальном сайте Учреждения не представлена информация об отчете о результатах самообследования	Разместить на официальном сайте Учреждения информацию об отчете о результатах самообследования	31.08.2025	Поверенных А.Н., директор		
3.	На официальном сайте Учреждения не представлена информация о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетах об исполнении таких предписаний (или сведениях об отсутствии таких предписаний)	Разместить на официальном сайте Учреждения информацию о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетах об исполнении таких предписаний (или сведениях об отсутствии таких предписаний)	31.08.2025	Поверенных А.Н., директор		

4.	На официальном сайте Учреждения не представлена информация о реализуемых уровнях образования	Разместить на официальном сайте Учреждения информацию о реализуемых уровнях образования	31.08.2025	Поверенных А.Н., директор		
5.	На официальном сайте Учреждения не представлена информация о формах обучения	Разместить на официальном сайте Учреждения информацию о формах обучения	31.08.2025	Поверенных А.Н., директор		
6.	На официальном сайте Учреждения не представлена информация о нормативных сроках обучения	Разместить на официальном сайте Учреждения информацию о нормативных сроках обучения	31.08.2025	Поверенных А.Н., директор		
7.	На официальном сайте Учреждения не представлена информация об описании образовательных программ с приложением их копий	Разместить на официальном сайте Учреждения информацию об описании образовательных программ с приложением их копий	31.08.2025	Поверенных А.Н., директор		
8.	На официальном сайте Учреждения не представлена информация об учебных планах с приложением их копий	Разместить на официальном сайте Учреждения информацию об учебных планах с приложением их копий	31.08.2025	Поверенных А.Н., директор		
9.	На официальном сайте Учреждения не представлена информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Разместить на официальном сайте Учреждения информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	31.08.2025	Поверенных А.Н., директор		
10.	На официальном сайте Учреждения не представлена информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	Разместить на официальном сайте Учреждения информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	31.08.2025	Поверенных А.Н., директор		
11.	На официальном сайте Учреждения не представлена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по	Разместить на официальном сайте Учреждения информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств	31.08.2025	Поверенных А.Н., директор		

	договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки				
12.	На официальном сайте Учреждения не представлена информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте Учреждения информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.08.2025	Поверенных А.Н., директор		
13.	На официальном сайте Учреждения не представлена информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте Учреждения информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.08.2025	Поверенных А.Н., директор		
14.	На официальном сайте Учреждения не представлена информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте Учреждения информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.08.2025	Поверенных А.Н., директор		
15.	На официальном сайте Учреждения не представлена информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте Учреждения информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	31.08.2025	Поверенных А.Н., директор		
16.	На официальном сайте Учреждения не представлена информация об	Разместить на официальном сайте Учреждения информацию об электронных	31.08.2025	Поверенных А.Н., директор		

	электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья				
17.	На официальном сайте Учреждения не представлена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте Учреждения информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.08.2025	Поверенных А.Н., директор		
18.	На официальном сайте Учреждения не представлена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Разместить на официальном сайте Учреждения информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.08.2025	Поверенных А.Н., директор		
19.	На официальном сайте Учреждения не представлена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте Учреждения информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.08.2025	Поверенных А.Н., директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	Получатели услуг не в полном объеме удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (уровень удовлетворенности – 95,5%)	Обеспечить организацию комфортными условиями для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	31.12.2025	Поверенных А.Н., директор		

III. Доступность услуг для инвалидов

1.	Отсутствие пандусов или подъемных платформ во входных группах	Проработать вопрос возможности оборудования входных групп пандусами или подъемными платформами	31.08.2027	Поверенных А.Н., директор		
2.	Отсутствие сменных кресел-колясок	Проработать вопрос возможности приобретения сменных кресел-колясок	31.08.2027	Поверенных А.Н., директор		
3.	Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации.	Проработать вопрос возможности оборудования санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	31.08.2027	Поверенных А.Н., директор		
4.	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Проработать вопрос возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.08.2027	Поверенных А.Н., директор		
5.	Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможности сопровождения работниками организации)	Организовать обучение ответственных работников (программа повышения квалификации) по сопровождению инвалидов в помещениях Учреждения и на прилегающей территории	31.08.2027	Поверенных А.Н., директор		
6.	Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Устранить недостаток не представляется возможным в связи с тем, что спортивная подготовка не является видом образования, является высокорискованным видом деятельности, которая должна осуществляться под руководством тренера-преподавателя, который должен обеспечивать в приоритетном порядке безопасность и охрану здоровья несовершеннолетних воспитанников		Поверенных А.Н., директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников

1.	Получатели услуг не в полном объеме удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации (уровень удовлетворенности – 98,8%)	Провести тематические совещания, инструктажи с работниками по вопросам повышения качества работы с посетителями, получателями услуг	31.12.2025	Поверенных А.Н., директор		
----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	---------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в Учреждении (уровень удовлетворенности – 99,1%)	Провести мониторинг удовлетворенности участников образовательных отношений	31.12.2025	Поверенных А.Н., директор		
----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	------------	------------------------------	--	--